

Reactiedocument consultatie regeling Transparantie zorginkoopproces Zvw

Nr.	Onderdeel regeling (algemeen of artikel)	Organisatie	Opmerking	Afdoening
1	Algemeen	NVVP InEen ActiZ PABLO Laboratoria	Door partijen wordt aangegeven dat de Regeling Transparantie zorginkoopproces te algemeen is en de onevenwichtigheid/gelijkwaardigheid in de verhouding tussen de zorgverzekeraar en de zorgaanbieder niet oplost. Hierdoor ontstaat een grote vorm van willekeur en een maatschappelijke urgentie om het zorginkoopproces anders in te richten.	De regeling is niet bedoeld om de verhoudingen tussen de zorgverzekeraar en zorgaanbieder vast te leggen of te wijzigen. De NZa helpt mee als dat nodig is door regels te stellen over de manier waarop partijen elkaar informeren tijdens de onderhandelingen. Daar gaat deze regeling ook over.
2	Algemeen	NVOS-Orthobanda KNMP P3NL NIP LVVP LHV InEen VPH	De Regeling kan verbeterd worden door concrete normen en termijnen op te nemen.	De regeling is op punten geconcretiseerd.
3	Artikel 4.1	NVOS-Orthobanda KNMP P3NL NIP LVVP LHV InEen VPH	Bij artikel 4 zou ook informatie over de wijze van zorginkoop bijhoren.	Uit de toelichting op art. 4 volgt dat zorgverzekeraars in hun inkoopbeleid bekend moeten maken wat de inkoopmethodiek is.
4	Artikel 4.2	NVOS-Orthobanda KNMP P3NL NIP LVVP LHV InEen VPH	Toevoegen: de wijze waarop er sprake is van maximale bereikbaarheid.	Art. 4 lid 2 verplicht zorgverzekeraars tot het opnemen van hun bereikbaarheid in het inkoopbeleid. De NZa kan niet voorschrijven hoe de bereikbaarheid ingevuld wordt. Uiteraard dienen zorgverzekeraars deze zo in te vullen dat ze voldoen aan art. 5 lid 1 en art. 5 lid 3 van de regeling.

5	Artikel 4.3	NVOS-Orthobanda KNMP P3NL NIP LVVP LHV InEen VPH	Toevoegen: De relevante (minimum)kwaliteitseisen worden in het kwaliteitsbeleid voldoende duidelijk, ondubbelzinnig en uitputtend omschreven en welke uitzonderingen daarop mogelijk zijn.	Art. 4 lid 3 verplicht zorgverzekeraars tot het opnemen van het kwaliteitsbeleid in het inkoopbeleid. Het staat partijen vrij om met elkaar in gesprek te gaan om te bezien of gezamenlijk (minimum)kwaliteitseisen en de uitzonderingen hierop bepaald kunnen worden. De NZa houdt geen toezicht op de inhoud van de contracten. Het is aan de zorgverzekeraars en zorgaanbieders zelf om daar afspraken over te maken.
6	Artikel 5	BTN NVVP ActiZ	Partijen geven aan dat "voldoende beschikbaar" onvoldoende concreet en afgebakend is. De zinsnede "voor zover dit voor de duidelijkheid van belang is" die in de toelichting wordt genoemd is daarbij concreet.	In de regeling is bewust gekozen voor het gebruik van open normen, zoals 'tijdig' en 'voldoende'. Invulling van de normen is onwenselijk omdat dit betekent dat op voorhand voor alle situaties en voor alle vormen van zorg ingevuld is wat redelijk is. Dat is onmogelijk en in de dagelijkse praktijk niet werkbaar. De regeling laat nu juist ruimte om de zorginkoop anders in te vullen als specifieke omstandigheden, casussen of vormen van zorg daar aanleiding toe geven.
7	Artikel 5.1	NVOS-Orthobanda KNMP P3NL NIP LVVP LHV InEen VPH	Toevoegen: Vragen van zorgaanbieders worden zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen zeven werkdagen nadat de vraag is gesteld, door een daartoe voldoende bevoegde vertegenwoordiger van de zorgverzekeraar volledig inhoudelijk beantwoord	In de regeling is bewust gekozen voor het gebruik van open normen, zoals 'tijdig' en 'voldoende'. Invulling van de normen is onwenselijk omdat dit betekent dat op voorhand voor alle situaties en voor alle vormen van zorg ingevuld is wat redelijk is. Dat is onmogelijk en in de dagelijkse praktijk niet werkbaar. De regeling laat nu juist ruimte om de zorginkoop anders in te vullen als specifieke omstandigheden, casussen of vormen van zorg daar aanleiding toe geven.
8	Artikel 6	KNGF PPN NVOS-Orthobanda KNMP P3NL NIP LVVP LHV InEen VPH	Partijen achten een minimale termijn van 8 weken noodzakelijk om een transparant en ordentelijk zorginkoopproces te bewerkstelligen.	Deze regeling is van toepassing op alle inkoop van zorg die onder de Zvw valt. De inkoopprocedures in de verschillende sectoren verschillen dusdanig van elkaar dat het niet mogelijk is om voor alle sectoren een minimale termijn ter bestudering van het initiele voorstel van acht weken op te nemen. Het toevoegen van een overzicht met wijzigingen aan het inkoopbeleid (art. 4 lid 6) stelt de zorgaanbieders in staat om het inkoopbeleid eenvoudiger te beoordelen binnen de gestelde termijn van (minimaal) vier weken. Daarnaast biedt art. 6 lid 2 partijen de mogelijkheid om anders overeen te komen.

9	Artikel 6 lid 3	NVVP	Partij geeft aan dat pas in samenhang met de toelichting de strekking van het artikel wordt begrepen. Voorstel om een deel van de toelichting op te nemen in het artikel.	Artikel 6 lid 3 is aangepast op een zodanige manier dat deze, ons inziens, duidelijker is.
10	Artikel 6.1	VGZ	Het begrip 'initiële voorstel' verduidelijken. Geldt de reactietermijn van 4 weken ook voor Coöperatie VGZ als het initiële voorstel gedaan wordt door zorgaanbieder?	Het initiële voorstel is het eerste voorstel dat een zorgverzekeraar aan een aanbieder doet, of het eerste tegenvoorstel dat een zorgverzekeraar doet als reactie op het eerste voorstel van een zorgaanbieder. De redelijke termijn van minimaal vier weken geldt ook voor de zorgverzekeraar indien de zorgaanbieder de eerste is die een voorstel doet.
11	Artikel 6.1	VGZ	Deze regel mag niet gebruikt worden om de contractering te vertragen.	Art. 4 lid 1 verplicht de zorgverzekeraar om in het inkoopbeleid de fases van het zorginkoopproces en bijbehorende termijnen bekend te maken. De zorgverzekeraar bepaalt als het ware zelf wanneer uiterlijk het initiële voorstel gedaan wordt. Daarnaast biedt art. 6 lid 2 partijen de mogelijkheid om anders overeen te komen.
12	Artikel 6.2	NVOS-Orthobanda KNMP P3NL NIP LVVP LHV InEen VPH	Artikel reduceren tot één duidelijke ondubbelzinnige uitzondering, namelijk een uitzondering voor dwingende wet- of regelgeving.	Art. 6 lid 3 is aangepast.
13	Artikel 7	BTN	Voorstel waarin "tijdig" voor de helderheid gewijzigd zou moeten worden naar "zo snel als mogelijk".	Het gebruik van de norm 'tijdig' grijpt meer aan bij de deadline en past daarom beter als norm dan 'zo snel als mogelijk'.
14	Voorstel nieuw artikel	VWS	Het voorstel van een artikel waarin een evaluatie tussen zorgaanbieders en zorgverzekeraars wordt opgenomen, waarbij samen wordt nagegaan hoe de inkoopprocedure verliep.	Deze suggestie nemen wij mee voor de toekomst.
15	Voorstel nieuw artikel	VWS	Voorstel om in de toelichting op te nemen dat de inkoopprocedure sectoraal verschild en aan wordt gegeven wat de belangrijkste verschillen zijn. Zorgverzekeraars nemen daarbij op hoe zorgaanbieders worden betrokken bij het opstellen van het zorginkoopbeleid.	Deze suggestie nemen wij mee voor de toekomst.

16	Voorstel nieuw artikel	ActiZ	Partij pleit voor een een analoge toepassing van de beginselen van het aanbestedingsrecht.	Uit art. 6 lid 2 volgt dat partijen overeen kunnen komen om de aanbestedingsbeginselen te volgen. Deze regeling is van toepassing op alle inkoop van zorg die onder de Zvw valt. De inkoopprocedures in de verschillende sectoren verschillen dusdanig van elkaar dat het niet mogelijk is om in deze regeling voor alle sectoren de aanbestedingsbeginselen te verplichten.
17	Voorstel nieuw artikel	ActiZ	Voorstel om een nieuw artikel toe te voegen waarin de zorgverzekeraar verplicht wordt uitleg te geven over zijn contracteerbeleid en hoe in zijn contracteerbeleid uitvoering gegeven wordt aan zijn plicht om een pluriform aanbod te contracteren waarbij de keuzevrijheid van de client wordt geborgd.	Het doel van de regeling is niet om partijen een verplichting op te leggen om een contract af te sluiten of om de inhoud van het contract te bepalen. De NZa helpt mee als dat nodig is door regels te stellen over de manier waarop partijen elkaar informeren tijdens de onderhandelingen. Daar gaat deze regeling ook over.
18	Voorstel nieuw artikel	FHI	Verzoek om via de Regeling Transparantie zorginkoopproces om tot een Good Contracting Practices Hulpmiddelenzorg te komen.	Deze regeling is van toepassing op alle inkoop van zorg die onder de Zvw valt. De inkoopprocedures in de verschillende sectoren verschillen dusdanig van elkaar dat het niet wenselijk is om een specifieke verplichting voor één sector op te leggen.
19	Voorstel nieuw artikel	GGZ Nederland	Wijzigingen in het inkoopbeleid zichtbaar maken.	Deze suggestie is overgenomen in een verplichting voor zorgverzekeraars in art. 4 lid 6.
20	Voorstel nieuw artikel	GGZ Nederland	Deadline bekend maken modelovereenkomst.	Het afronden van de modelovereenkomst is afhankelijk van verschillende factoren, die ook per sector kunnen verschillen. Hierdoor is het niet mogelijk een dergelijke verplichting in de regeling op te nemen.
21	Voorstel nieuw artikel	GGZ Nederland	Transparantie over een evenwichtiger risicoverdeling.	De regeling is niet bedoeld om een dergelijke verplichting op te leggen aan de zorgverzekeraars. Zorgverzekeraars zijn vrij om zelf hun beleid hierover te bepalen. De regeling ziet toe op de transparantie van het zorginkoopproces binnen de Zvw en niet op de risicoverdeling.

22	Voorstel nieuw artikel	GGZ Nederland	Uniform tijdspad contracteringsproces.	Deze regeling is van toepassing op alle inkoop van zorg die onder de Zvw valt. De inkoopprocedures in de verschillende sectoren verschillen dusdanig van elkaar dat het niet mogelijk is om een verplichting tot een uniform tijdspad op te leggen. Zorgverzekeraars hebben de vrijheid om zelf hun inkoopbeleid te bepalen. Uiteraard staat het partijen vrij om met elkaar in gesprek te gaan om te bezien of per sector een uniform tijdspad bepaald kan worden.
23	Voorstel nieuw artikel	KNGF PPN	Verzoek om een koppeling te maken met de Geschillencommissie Zorg.	Deze suggestie kan niet als verplichting in de regeling opgenomen worden. Wel wijzen wij partijen op het bestaan van de Geschillencommissie Zorg indien hiertoe aanleiding voor is. Ook wordt op onze website verwezen naar de Geschillencommissie Zorg.
24	Voorstel nieuw artikel	KNGF PPN	Het is belangrijk dat er een timetable erin komt (zeggen wie wat wanneer moet doen o.b.v. de GCP).	Zorgverzekeraars zijn op grond van art. 4 lid 1 al verplicht om de verschillende fasen van het zorginkoopproces en de termijnen waarbinnen gereageerd moet worden, op te nemen in hun inkoopbeleid.
25	Voorstel nieuw artikel	KNGF PPN	Graag benoemen dat zorgverzekeraars open moeten staan voor een tegenaanbod voor een overeenkomst. Hierover in overleg met elkaar treden.	Als toezichthouder is de NZa geen partij in de individuele onderhandelingen tussen zorgaanbieder en zorgverzekeraar. Zorgverzekeraars zijn niet verplicht om individueel te onderhandelen met zorgaanbieders.
26	Voorstel nieuw artikel	KNGF PPN NVOS-Orthobanda KNMP P3NL NIP LVVP LHV InEen VPH	Verzekeraar verplichten tot publiceren van onderzoek en analyses etc.	We kunnen zorgverzekeraars niet verplichten tot het publiceren van resultaten van eigen onderzoek.
27	Voorstel nieuw artikel	KNGF PPN	Voorstel tot het doen van verplichten reactietermijn.	Aan art. 5 lid 3 is de norm 'tijdig' toegevoegd.

28	Voorstel nieuw artikel	NVOS-Orthobanda KNMP P3NL NIP LVVP LHV InEen VPH	Zorgverzekeraars leggen zorgaanbieders op uiterlijk 1 september voorafgaand aan het kalenderjaar of de kalenderjaren waarvoor de zorginkoop zal plaatsvinden een contractvoorstel voor.	Deze regeling is van toepassing op alle inkoop van zorg die onder de Zvw valt. De inkoopprocedures in de verschillende sectoren verschillen dusdanig van elkaar dat het niet mogelijk is om een dergelijke verplichting op te leggen.
29	Voorstel nieuw artikel	KNMP	Wanneer de zorgverzekeraar een definitief voorstel doet aan de zorgaanbieder, is het voorstel voorzien van alle relevante bijlagen en algemene voorwaarden waar in de zorgovereenkomst naar verwezen wordt.	Tot op heden hebben wij hier geen meldingen over ontvangen. Deze suggestie nemen wij mee voor de toekomst.
30	Voorstel nieuw artikel	KNMP	Wanneer een zorgaanbieder tijdig heeft aangegeven door wie hij zich laat vertegenwoordigen in het contracteerproces, biedt de zorgverzekeraar de zorgaanbieder geen basisovereenkomst aan zolang de onderhandelingen met die vertegenwoordiger lopen, tenzij anders met die vertegenwoordiger en de zorgaanbieder is overeengekomen dan wel dat de onderhandelingen tussen de vertegenwoordiger en de zorgverzekeraar formeel zijn beëindigd.	Zorgverzekeraars zijn niet verplicht om individueel te onderhandelen met een zorgaanbieder of een vertegenwoordiger. Wij kunnen daarom een dergelijke verplichting niet opnemen in de regeling.
31	Voorstel nieuw artikel	KNMP	Indien de zorgverzekeraar zorg selectief inkoopt en/of middels de polisvoorwaarden andere beperkingen c.q. voorwaarden stelt aan de wettelijk verzekerde zorg, maakt hij dit tijdig kenbaar aan (de vertegenwoordiger van) de zorgaanbieder.	Als een zorgverzekeraar na 1 april wijzigingen aanbrengt in zijn inkoopbeleid, dan is de zorgverzekeraar verplicht om dit tijdig bekend te maken. Conform art. 7 uit de regeling.